**Desparches**

**Desparches**

**Visión**

**Versión 0.1**

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 28/03/20250 | 0.1 | Ajustes y correcciones tras la revisión del equipo. Definición del alcance final. | * Laura Montaña * Alison Tinoco * Daniela Perez * Carlos Daza * Sara Castelblanco |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de Contenidos**

1. [Introducción 5](#_bookmark0)
   1. [Propósito 5](#_bookmark1)
   2. [Alcance 5](#_bookmark2)
   3. [Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones 5](#_bookmark3)
   4. [Referencias 5](#_bookmark4)
2. [Posicionamiento 5](#_bookmark5)
   1. [Oportunidad de Negocio 5](#_bookmark6)
   2. [Sentencia que define el problema 5](#_bookmark7)
   3. [Sentencia que define la posición del Producto 6](#_bookmark8)
3. [Descripción de Stakeholders (Participantes en el Proyecto) y Usuarios 6](#_bookmark9)
   1. [Resumen de Stakeholders 6](#_bookmark10)
   2. [Resumen de Usuarios 6](#_bookmark11)
   3. [Entorno de usuario 7](#_bookmark12)
   4. [Perfil de los Stakeholders 7](#_bookmark13)
      1. [Representante del área técnica y sistemas de información 7](#_bookmark14)
   5. [Perfiles de Usuario 7](#_bookmark15)
      1. [Usuario regular 7](#_bookmark16)
      2. [Administrador del sistema 7](#_bookmark17)
4. [Descripción Global del Producto 8](#_bookmark18)
   1. [Perspectiva del producto 8](#_bookmark19)
   2. [Resumen de características 8](#_bookmark20)
   3. [Suposiciones y dependencias 8](#_bookmark21)
   4. [Costo y precio 8](#_bookmark22)
5. [Descripción Global del Producto 8](#_bookmark23)
   1. [Mapa interactivo 8](#_bookmark24)
   2. [Interfaz intuitiva y adaptable 8](#_bookmark25)
      1. [Sistemas de filtros avanzados 9](#_bookmark26)
6. [Restricciones 9](#_bookmark27)
7. [Precedencia y Prioridad 9](#_bookmark28)
8. [Otros Requisitos del Producto 9](#_bookmark29)
   1. [Estándares Aplicables 9](#_bookmark30)
   2. [Requisitos de Sistema 9](#_bookmark31)
   3. [Requisitos de Desempeño 9](#_bookmark32)
   4. [Requisitos de Entorno 9](#_bookmark33)
9. [Requisitos de Documentación 9](#_bookmark34)
   1. [Manual de Usuario 9](#_bookmark35)
   2. [Ayuda en Línea 9](#_bookmark36)
   3. [Guías de Instalación, Configuración, y Fichero Léame 9](#_bookmark37)
10. [Atributos de Características 10](#_bookmark38)

**Visión**

# Introducción

## Propósito

Este documento describe la visión y los objetivos del proyecto **Desparches**, proporcionando una base para la especificación de sus características y funcionalidades principales. Su propósito es servir como una guía para el desarrollo del software, asegurando que cumpla con las necesidades de los usuarios y los requisitos del negocio.

## Alcance

## El documento abarca la definición de funcionalidades clave de Desparches, incluyendo la visualización de eventos y promociones, el uso de un mapa interactivo, el sistema de notificaciones y los filtros de búsqueda. También establece las limitaciones del sistema, los actores involucrados y los requisitos técnicos generales.

## Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones

### RUP: Son las siglas de Rational Unified Process. Se trata de una metodología para describir el proceso de desarrollo de software.

## Referencias

### Glosario.

### Plan de desarrollo de software.

### RUP (Rational Unified Process).

### Diagrama de casos de uso.

# Posicionamiento

## Oportunidad de Negocio

## La empresa podrá mejorar mucho su trabajo si usa un sistema informático. Ahora mismo, las tareas pueden ser lentas y desordenadas porque todo se hace de manera manual o sin una buena organización. Esto puede causar errores, retrasos y que la empresa pierda clientes o ventas.

## Al usar un sistema digital, todo será más rápido y fácil. Se podrá ahorrar tiempo, reducir costos y atender mejor a los clientes. Además, el sistema ayudará a que más personas conozcan la empresa y sus servicios, facilitando el acceso a ellos.

## Otra ventaja es que se podrán ver datos en tiempo real, lo que permitirá tomar mejores decisiones. Por ejemplo, se podrá saber qué les gusta más a los clientes y qué se puede mejorar en los servicios.

## Sentencia que define el problema

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | La falta de un sistema eficiente para la gestión de actividades recreativas y eventos sociales en la comunidad, lo que dificulta la organización, comunicación y acceso a actividades de ocio. |
| afecta a | A los organizadores de eventos, quienes tienen dificultades para promocionar sus actividades, y a los usuarios interesados en participar, ya que no cuentan con una plataforma centralizada para encontrar opciones de entretenimiento. |
| El impacto asociado es | La baja participación en eventos debido a la falta de visibilidad, el desperdicio de recursos por una organización deficiente y la insatisfacción de los usuarios al no encontrar fácilmente actividades de su interés. Esto genera pérdidas económicas y limita el acceso a experiencias recreativas en la comunidad. |
| una adecuada solución sería | Desarrollar e implementar una plataforma digital que permita a los organizadores publicar sus eventos de manera sencilla y a los usuarios explorar y registrarse en actividades de interés. La solución incluiría notificaciones, recomendaciones personalizadas y un sistema de reservas, mejorando la accesibilidad y la gestión de eventos. |

## Sentencia que define la posición del Producto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Empresas y negocios que buscan mejorar su eficiencia y organización mediante el uso de herramientas digitales. |
| Quienes | |  | | --- | |  | | Dueños de negocios, gerentes y empleados que desean automatizar tareas, reducir errores y optimizar tiempos de trabajo. | |
| El nombre del producto | *Desparches* |
| Que | Es un sistema informático que permite la gestión eficiente de procesos empresariales, optimizando la organización y el control de tareas. |
| No como | Otros sistemas tradicionales que requieren mucha intervención manual y no ofrecen una experiencia de usuario intuitiva o automatizada. |
| Nuestro producto | Se destaca por su facilidad de uso, rapidez y capacidad de adaptarse a diferentes tipos de negocios, brindando soluciones personalizadas y eficientes. |

# Descripción de Stakeholders (Participantes en el Proyecto) y Usuarios

### Para proveer de una forma efectiva productos y servicios que se ajusten a las necesidades de los usuarios, es necesario identificar e involucrar a todos los participantes en el proyecto como parte del proceso de modelado de requerimientos. También es necesario identificar a los usuarios del sistema y asegurarse de que el conjunto de participantes en el proyecto los representa adecuadamente. Esta sección muestra un perfil de los participantes y de los usuarios involucrados en el proyecto, así como los problemas más importantes que éstos perciben para enfocar la solución propuesta hacia ellos. No describe sus requisitos específicos ya que éstos se capturan mediante otro artefacto. En lugar de esto proporciona la justificación de por qué estos requisitos son necesarios.

## Resumen de Stakeholders

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidades** |
| Patricio Orlando Letelier Torres | Representante global de la empresa y de todos los usuarios potenciales de la misma | El stakeholder realiza:  Representa a todos los usuarios posibles del sistema.  Seguimiento del desarrollo del proyecto. Aprueba requisitos y funcionalidades |

## Resumen de Usuarios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Stakeholder** |
| Administrador del Sistema | Responsable de la configuración, mantenimiento y gestión de usuarios en el sistema. Se encarga de garantizar el correcto funcionamiento y seguridad de la plataforma. | * Laura Montaña * Alison Tinoco * Daniela Perez * Carlos Daza * Sara Castelblanco |
| Usuario Final (Cliente o Empleado) | Interactúa con el sistema para realizar tareas específicas, como ingresar información, consultar datos o hacer solicitudes. Su acceso está limitado según su rol. | * Laura Montaña * Alison Tinoco * Daniela Perez * Carlos Daza * Sara Castelblanco |

## Entorno de usuario

## El sistema será utilizado en distintos dispositivos, incluyendo computadoras de escritorio, laptops y dispositivos móviles, garantizando su accesibilidad en diferentes entornos de trabajo.

## En cuanto a los sistemas operativos, el software será compatible con Windows, macOS, Android e iOS, asegurando su funcionamiento tanto en equipos de oficina como en dispositivos portátiles.

## Respecto a la conectividad, el sistema requerirá acceso a internet para la mayoría de sus funcionalidades, asegurando la sincronización en tiempo real de la información. Sin embargo, algunas funciones básicas podrán ejecutarse sin conexión y actualizarse automáticamente una vez restablecida la conectividad.

## Para su correcto funcionamiento, el sistema necesitará software adicional específicamente para la interacción con mapas. Esta herramienta permitirá visualizar ubicaciones, trazar rutas y gestionar información geoespacial en tiempo real, optimizando así la experiencia del usuario.

## El espacio físico donde se usará el sistema variará según el tipo de usuario. En oficinas, se utilizará en estaciones de trabajo con acceso a redes seguras, mientras que en campo o exteriores se accederá desde dispositivos móviles, permitiendo la consulta y actualización de datos en tiempo real.

## Perfil de los Stakeholders

* + - 1. *Representante del área técnica y sistemas de información*

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Patricio Orlando Letelier Torres |
| **Descripción** | Representante Global de la Empresa Deportes LSI 03. |
| **Tipo** | Experto de Sistemas. |
| **Responsabilidades** | Encargado de mostrar las necesidades de cada usuario del sistema. Además, lleva a cabo un seguimiento del desarrollo del proyecto y aprobación de los requisitos y funcionalidades del sistema |
| **Criterio de Éxito** | *[A definir por el cliente]* |
| **Grado de participación** | Revisión de requerimientos, estructura del sistema |
| **Comentarios** | Ninguno |

## Perfiles de Usuario

* + - 1. *Usuario regular*

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Patricio Orlando Letelier Torres |
| **Descripción** | Usuario de la plataforma *Desparches* que busca eventos y promociones locales. |
| **Tipo** | Usuario regular |
| **Responsabilidades** | |  | | --- | |  | | Explorar eventos, unirse a actividades, calificar experiencias y compartir eventos con otros usuarios. | |
| **Criterio de Éxito** | *Interactuar con el sistema, navegar entre paginas, interactuar con los eventos más cercanos y guardar eventos* |
| **Grado de participación** | Uso frecuente de la plataforma para descubrir y asistir a eventos. |
| **Comentarios** | |  | | --- | |  | | Ninguno | |

* + - 1. Administrador del sistema

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Patricio Orlando Letelier Torres |
| **Descripción** | |  | | --- | |  | | Administrador de la plataforma *Desparches*, encargado de gestionar eventos y usuarios. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo** | Administrador del sistema |
| **Responsabilidades** | Verificar y aprobar eventos, gestionar usuarios y revisar reportes de actividad en la plataforma. |
| **Criterio de Éxito** | *Agregar eventos, ver las métricas, ver cuantas personas asistencia y ver las reseñas de eventos.* |
| **Grado de participación** | Supervisión activa del contenido y mantenimiento del sistema. |
| **Comentarios** | Ninguno |

# Descripción Global del Producto

## Perspectiva del producto

Desparches es una plataforma diseñada para ayudar a los usuarios a encontrar eventos y promociones cercanas de manera rápida y sencilla. Su interfaz es fácil de usar y se adapta a diferentes dispositivos, permitiendo que más personas accedan sin complicaciones.

## Resumen de características

### A continuación se mostrará un listado con los beneficios que obtendrá el cliente a partir del producto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Beneficio del cliente** | **Características que lo apoyan** |
| Encontrar eventos y promociones fácilmente. | Mapa interactivo con ubicación de eventos y descuentos. |
| Navegación rápida e intuitiva. | |  | | --- | |  | | Botones interactivos y diseño accesible. | |
| Acceso desde cualquier dispositivo. | Interfaz adaptable a PC y móviles. |
| Posibilidad de agregar más funciones en el futuro. | Diseño modular y escalable. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Suposiciones y dependencias

* Se supone que los usuarios necesitan una plataforma fácil de usar para descubrir eventos.
* Se espera que el sistema permita agregar más funciones sin afectar su rendimiento.
* En la primera versión, la plataforma no tendrá servicios pagos, pero podrían añadirse en el futuro.

## Costo y precio

Por ahora, Desparches no tiene costos porque es un prototipo. Sin embargo, en el futuro, se podría cobrar por anuncios, suscripciones o venta de entradas.

# Descripción Global del Producto

## Mapa Interactivo

## El sistema de Desparches incluye un mapa interactivo que permite a los usuarios visualizar eventos y promociones cercanas en tiempo real. Esta función facilita la búsqueda sin necesidad de exploraciones manuales y mejora la experiencia del usuario al ubicar actividades de interés con precisión.

## Interfaz Intuitiva y Adaptable

La plataforma ha sido diseñada en **Figma**, priorizando una navegación sencilla y fluida tanto en dispositivos móviles como en computadoras. Su diseño visualmente atractivo y estructurado permite que cualquier usuario pueda interactuar con la aplicación sin complicaciones.

* + - 1. **Sistema de Filtros Avanzados**

Este sistema permite a los usuarios refinar su búsqueda de eventos mediante filtros específicos como:

* **Ubicación**: Muestra eventos cercanos según la localización del usuario.
* **Categoría**: Permite elegir entre conciertos, deportes, cultura, gastronomía, entre otros.
* **Precio**: Opción de seleccionar eventos gratuitos o con costos específicos.
* **Disponibilidad**: Filtra según fechas y horarios de los eventos.

Este sistema mejora la experiencia del usuario al facilitar la búsqueda de eventos según sus intereses y necesidades.

# Restricciones

* **Restricciones técnicas:** El prototipo se desarrolla en Figma, por lo que aún no tiene una funcionalidad programada real. Los botones interactivos son hipervínculos simulados y no funcionalidades reales. El mapa interactivo es una representación estática en esta etapa inicial.
* **Restricciones económicas:** Se cuenta con recursos limitados para el desarrollo e implementación inicial. No se han integrado servicios pagos como bases de datos en la versión del prototipo.
* **Restricciones de usabilidad:** El diseño debe ser intuitivo para usuarios con distintos niveles de experiencia tecnológica. La interfaz debe ser clara y accesible en diferentes tamaños de pantalla.
* **Restricciones de tiempo:** El desarrollo del prototipo debe completarse en el tiempo estipulado para la entrega del proyecto. Las futuras mejoras dependen de la disponibilidad de tiempo para el desarrollo completo

# Precedencia y Prioridad

* Se estableció una matriz de priorización Impacto vs. Esfuerzo para definir qué funcionalidades y riesgos abordar primero.
* **Alta prioridad:** Riesgos como la caída total de la plataforma en eventos clave, pérdida de datos de usuarios y eventos, y brechas de seguridad.
* **Moderada prioridad:** Errores en la integración con APIs de terceros y problemas de escalabilidad con alto tráfico.
* **Baja prioridad:** Problemas de compatibilidad con distintos dispositivos y errores en pagos y cobros

# Otros Requisitos del Producto

* **Requisitos funcionales:**
* Permitir a los usuarios visualizar eventos y promociones en su área geográfica.
* Incluir un mapa interactivo con la ubicación de eventos y descuentos.
* Ofrecer una interfaz intuitiva para explorar actividades cercanas.
* **Requisitos no funcionales:**
* Diseño adaptable para distintos dispositivos (PC y móvil).
* Interfaz sencilla y atractiva para una experiencia de usuario óptima.
* Capacidad de escalabilidad para futuras mejoras y nuevas funciones

## Estándares Aplicables

Los estándares aplicables a la plataforma **Desparches** buscan garantizar una buena experiencia para los usuarios, asegurando que el sistema funcione correctamente y sea seguro. Algunos de los principales estándares que se deben seguir incluyen:

* **Usabilidad y accesibilidad:** La interfaz debe ser fácil de usar, con un diseño claro y accesible para todo tipo de usuarios, incluyendo personas con poca experiencia tecnológica.
* **Seguridad de datos:** La información de los usuarios debe protegerse con protocolos de seguridad, como cifrado y autenticación segura.
* **Compatibilidad y escalabilidad:** La plataforma debe poder funcionar en distintos dispositivos (computadoras, celulares, tablets) y permitir futuras actualizaciones sin afectar su rendimiento.

## Requisitos de Sistema

* **Plataforma de desarrollo**: Se utilizó Figma para el prototipado, lo que permite visualizar la interfaz antes de su implementación final .
* **Compatibilidad**: Debe ser accesible desde distintos dispositivos como computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes.
* **Sistema operativo**: Se recomienda que el sistema funcione en Windows, macOS y Linux para equipos de escritorio, y en Android e iOS para dispositivos móviles.
* **Requisitos de hardware**: Se recomienda un equipo con al menos 4GB de RAM y un procesador de 2 GHz para un funcionamiento óptimo.
* **Navegadores soportados**: La plataforma debe ser compatible con Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge y Safari.
* **Conectividad**: Se requiere una conexión estable a internet para acceder a todas las funcionalidades del sistema

## Requisitos de Desempeño

* **Escalabilidad**: La plataforma debe permitir futuras mejoras y la incorporación de nuevas funciones sin afectar la estructura existente .
* **Accesibilidad**: El diseño debe adaptarse a distintos dispositivos, asegurando una correcta visualización en computadoras y móviles .
* **Interactividad**: La navegación debe ser intuitiva, con botones bien distribuidos y un diseño limpio que facilite la exploración de la plataforma .
* **Funcionalidad**: Aunque el prototipo actual es estático, se diseñó con una estructura que permitirá la implementación de filtros y búsquedas en versiones futuras .
* **Eficiencia**: La plataforma debe garantizar tiempos de carga rápidos y respuestas fluidas para mejorar la experiencia del usuario.

## Requisitos de Entorno

* **Compatibilidad con distintos dispositivos**: La plataforma debe ser accesible desde computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes.
* **Entorno de desarrollo**: Se utilizó Figma para el prototipado, lo que permite visualizar la interfaz antes de su implementación real.
* **Conectividad a internet**: La plataforma requiere una conexión estable a internet para su correcto funcionamiento.
* **Entorno flexible para futuras mejoras**: Se ha diseñado con una estructura modular que permite la evolución del sistema sin afectar su estabilidad

# Requisitos de Documentación

## Manual de Usuario

El **Manual de Usuario** proporciona instrucciones detalladas para el uso de la aplicación de despachos, incluyendo:

* **Acceso y navegación** dentro de la plataforma.
* **Creación y gestión de pedidos**, incluyendo asignación de rutas y seguimiento de envíos.
* **Registro de transportistas** y gestión de sus estados de disponibilidad.
* **Visualización de reportes** y análisis de entregas.
* **Solución de problemas comunes**, como errores en la asignación de pedidos o problemas de conexión.

## Ayuda en Línea

* **Preguntas frecuentes (FAQ)** sobre el uso de la aplicación.
* **Tutoriales interactivos** sobre cómo registrar pedidos, modificar rutas y consultar el estado de los despachos.
* **Soporte en tiempo real**, ya sea mediante chat en vivo o tickets de soporte.
* **Guía rápida de solución de errores**, como problemas de sincronización o datos incorrectos en los pedidos.

## Guías de Instalación, Configuración, y Fichero Léame

* **Requisitos técnicos** para su instalación en distintos dispositivos (PC, móvil, Tablet).
* **Pasos para la configuración inicial**, como la creación de cuentas de usuario y permisos de acceso.
* **Integraciones con otros sistemas**, como software de facturación o control de inventario.
* **Fichero Léame**, con notas de la versión, cambios recientes y recomendaciones de uso.

# A. Atributos de Características

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número y nombre de la característica** | **Estado** | **Beneficio** | **Esfuerzo** | **Riesgo** | **Estabilidad** | **Asignación** |
| 5.1 Mapa interactivo | Si | Facilita la localización de eventos en una interfaz visual | Alto | Puede haber dificultades con la integración de mapas | Puede requerir ajustes frecuentes según el proveedor de mapas | Equipo de diseño y mapas |
| 5.2 Interfaz intuitiva y adaptable | *Si* | *[A definir por el cliente]* | *[Alto / Medio / Bajo]* | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | *[Personal asignado al desarrollo de esta característica]* |
| 5.2.1 Sistema de filtros avanzados | Si | Permite encontrar eventos más rápido según preferencias del usuario | *Bajo* | No se prevén grandes inconvenientes | Debería funcionar sin muchos cambios | Equipo de base de datos |
| 5.2.2 <Otra sub- característica> | Propuesta: *[Sí / No]* Aprobada: *[Sí / No]* Incorporada:  *[Sí / No]* | *[A definir por el cliente]* | *[Alto / Medio / Bajo]* | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | *[Personal asignado al desarrollo de esta característica]* |
| 5.3 <Otra característica> | Propuesta: *[Sí / No]* Aprobada: *[Sí / No]* Incorporada:  *[Sí / No]* | *[A definir por el cliente]* | *[Alto / Medio / Bajo]* | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | *[Personal asignado al desarrollo de esta característica]* |